

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 太白だんだん 保護者等数(児童数) 配布数 17名 回収数 13名 回答率 76% 実施期間 令和 6年 3月

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0		のびのびと体を動かすことができるフロアや静養室、食事スペースを確保しております。お子様のご様子に応じた場をご提供させていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	0		定められた配置基準に準じております。研修を受講するなどして専門性を高めるよう取り組んでおります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0		エレベータ、スロープ、トイレ内には手すりを設置し、車イスの走行や歩行がしやすいようバリアフリーとなっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0		今後もお子様の状況や保護者様のご要望に沿った計画の立案に努めて参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0		活動プログラムについて、毎月プログラムを精査し、次月へ取り組みに活かすよう取り組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	2	交流があるのかわかりません	学校休業日や長期休みの期間等を中心に、同じ場での活動や体操などを通して、交流の場を設けています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		ご契約時やご不明な点がある場合には都度ご説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0		送迎の折りや電話等を活用してご様子について伺いすることに努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0		必要に応じて面談やお手紙、電話などでお話を伺わせていただいております。一つでもご家族様やご本人様の糧となつていただければと日々願っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	3	交流があるのかわかりません	学校等で見受けられる一般的な“父母の会(PTA)”のような形の活動は現段階では検討しておりません。行事としての保護者会開催については、開催の希望アンケート等を今後実施し、検討いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	1		ご不明な点等がある場合には、管理者および児童発達支援管理責任者が、お伺いさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0		今後ご様子の伝達方法について状況に応じた対応に努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	0		毎月「だんだん通信」を発行し、活動概要、行事予定等を発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	2	0		職員は雇用時に個人情報の取り扱いについて指導、誓約し、その遵守に努めております。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	0		非常災害に備えて、毎月訓練をしていると同時に、必要に応じて対応マニュアルを更新しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0		毎月非常災害対応(地震・火災・不審者)訓練を実施しています。通信やご様子のご報告等でご報告させていただいております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0		楽しみに安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	いつも送迎時間に配慮していただき助かっています	皆様の多大なるご理解・ご協力に厚く御礼申し上げます。今後も、子供たち同様にスタッフ・事業所も共に成長して参りたいと思っております。ご要望等ありましたら、都度お声がけください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

